



COVID-19: як залишитися здоровим

Фото Бориса КОРТУСЕНКА



4

АНОНСИ



Як киянам сплатити за послуги з дому

▶ с.2



COVID-19: лікарі консультують телефоном

▶ с.3



Місто надає допомогу пенсіонерам

▶ с.3



Захистіть себе та інших від COVID-19

▶ с.4



Як визначити симптоми коронавірусу

▶ с.4

114 років із киянами і для киян!



Віталій КЛИЧКО, мер Києва:

«Я не втомлююся звертатися до всіх! Не будьте легковажними. Коронавірус ближче й небезпечніший, ніж може кожному з нас здаватися. І ми сьогодні робимо все, щоб врятувати здоров'я та життя киян. Допоможіть, будь ласка, нам. Не нехуйте елементарними правилами, дотримуйтеся, будь ласка, їх. Це не складно. І пам'ятайте, будь ласка, про це!»

COVID-19: Лікарі консультують телефоном

З початку епідемії коронавірусу в Україні столичну гарячу лінію «Порада лікаря за телефоном 15-83» завантажили дзвінками.

Про це «Вечірньому Києву» розповів завідувач консультативно-інформаційного відділу «Порада лікаря за телефоном» Центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф Києва Олександр Комашко.

– Олександре Юрійовичу, скільки дзвінків за добу надходить на гарячу лінію 15-83?

– Сьогодні отримуємо близько тисячі звернень. З початку епідемії коронавірусу в Україні дзвінків було майже вдвічі більше – 1,5-2 тисячі. Адже холодна погода в березні-квітні сприяла збільшенню застудних захворювань. А люди,

налякані новим коронавірусом, одразу «знаходили» у собі симптоми саме цієї інфекції.

Деякі додзвонювачі навіть по яву нежиті сприймали як катастрофу, влаштовували істерики, вимагали тестування та термінової госпіталізації. Але ж у лікарів-консультантів немає тестів.

Інші кияни були просто розгублені та потребували емоційної підтримки. І ми намагалися їх всіляко заспокоїти.

Сьогодні ажіотаж навколо коронавірусу значно спав. Далися взнаки і запроваджена інформаційно-роз'яснювальна кампанія, і послаблення карантину, і вчасно організована в Києві допомога найбільш вразливим до коронавірусу категоріям населення, а саме людям літнього віку. Отже вони не почувалися покинутими.

Загалом люди стали більш обізнаними та знають, що при симптомах респіраторного захворювання слід звернутися до свого сімейного лікаря, який вирішить, що робити далі, та направить у разі потреби на тестування.

• **Гаряча лінія «Порада лікаря за телефоном»:**

- 15-83 зі стаціонарного (безкоштовно);
- 044-235-01-01 – з мобільного (згідно з тарифами оператора).

• **Віртуальна платформа емоційної підтримки Моніторингового центру КМДА з протидії COVID-19:**

- 044-237-15-71;
- 093-117-15-51.

60 тисяч киян отримають «антиCOVID» набори

За словами Віталія Кличка, у серпні понад 60 тисяч соціально незахищених киян різних категорій отримають набори з необхідними засобами індивідуального захисту, зокрема, з масками і антисептиками.

Також у наборі є коротка пам'ятка з рекомендаціями фахівців із профілактики COVID-19 та інформацією, що робити і куди звертатися, якщо людина відчуває симптоми захворювання.



Міська влада допомагає пенсіонерам

У столиці організували доставку продуктів, ліків і засобів гігієни для самотніх киян-пенсіонерів, які опинилися у складних життєвих обставинах.

За словами столичного мера Віталія Кличка, найбільше уваги приділяють пенсіонерам, вік яких перевищує 60 років.

«Ми розуміємо, що категорія населення віком 60+ є найбільш вразливою до коронавірусу. Саме тому ми організували доставку продуктів та необхідних засобів (ліків, засобів гігієни) для самотніх пенсіонерів. Щоб максимально обмежити їхні контакти з іншими людьми. Сьогодні понад 12 тисяч самотніх киян похилого віку потребують такої допомоги».

Звертатися за допомогою можна до районних територіальних центрів соціального обслуговування. Вони надають соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання/перебування.

Адреси та телефони центрів:
1. Київський міський територіальний центр соціального обслуговування: вул. М. Котельникова, 32/11, тел.: 450-91-66, e-mail: kmctso@ukr.net.



2. Територіальний центр соціального обслуговування Голосіївського району: вул. Льва Толстого, 25/2, тел.: 235-00-40, e-mail: tcso@i.ua, center@tcso.gov.ua, сайт: http://tcso.gov.ua.

3. Територіальний центр соціального обслуговування Дарницького району: вул. Вербиць-

кого, 9-і, тел.: 563-99-80; e-mail: tcsodarnitsa@gmail.com.

4. Територіальний центр соціального обслуговування Деснянського району: вул. Будищанська, 4, тел.: 533-48-53, e-mail: tc2603@ukr.net.

5. Територіальний центр соціального обслуговування Дніпровського району: вул. Курнатівського,

7-а, тел.: 512-00-35; e-mail: dtcsop@list.ru, dtcsop@ukr.net.

6. Територіальний центр соціального обслуговування Оболонського району: вул. Озерна, 18-а, тел.: 428-00-77; e-mail: tcobl@mail.ru, tcobl@ukr.net.

7. Територіальний центр соціального обслуговування Пе-

черського району: вул. Кіквідзе, 11-а, тел.: 285-23-59, e-mail: tcp-1@list.ru; сайт: hospicehome.ucoz.ua; tcpehersh@ukr.net.

8. Територіальний центр соціального обслуговування Подільського району: вул. Братська, 15/9, тел.: 425-05-12, e-mail: tc_podol@list.ru, tc_podol@mail.ua.

9. Територіальний центр соціального обслуговування Святошинського району: вул. Гната Юри, 14-б, тел.: 405-92-67, e-mail: ruszn08@visti.com, ruszn08@ukr.net.

10. Територіальний центр соціального обслуговування населення Солом'янського району: бул. І. Лепсе, 83-а, тел.: 497-73-27; e-mail: tcson_sol.mail.ru.

11. Територіальний центр соціального обслуговування Шевченківського району № 1: вул. Котовського, 33, тел.: 467-00-14; e-mail: shevtc_1@ukr.net.

12. Територіальний центр соціального обслуговування Шевченківського району № 2: вул. В. Василевської, 11-а, тел.: 236-50-56; e-mail: tercenter@mail.ru, tercentr2_pr@ukr.net.

Кияни можуть оплачувати комунальні послуги, не виходячи з дому

Зважаючи на пандемію коронавірусу, жителям столиці (особливо літнім людям) доцільно відмовитися від особистого відвідування банківських і поштових відділень.

Людам старшого покоління, особливо одержувачам пенсії і соціальних виплат, доцільно оплачувати комунальні послуги за телефоном служби підтримки банку 3700. Про це повідомили у пресслужбі «Приват Банку».

До введення карантину в Україні щомісяця в касах відділень банку комунальні платежі оплачували понад 1,5 млн осіб, серед яких більшість – пенсіонери.

«Як правило, ці клієнти не є користувачами інтернет-банку Приват24 і не мають необхідного обладнання та навичок для оплати комуналки онлайн. Тому для забезпечення епідеміологічної безпеки клієнтів і вимог карантину в країні, запустили програму, в рамках якої співробітники служби підтримки будуть при наближенні термінів оплати чергових комунальних платежів рекомендувати клієнтам зробити оплату по телефону і навчати, як це правильно зробити», – наголошують у «Приват Банку».

Послуга платежів за телефоном проводиться з будь-якої банківської картки клієнта і дозволяє оплатити комуналку за лічені хвилини. При цьому оператори служби підтримки допоможуть правильно заповнити платіжні реквізити згідно з даними, отриманими від комунальних служб.



Онлайн розрахунки також можна проводити за допомогою онлайн сервісів, мобільних додатків Viber і Telegram, у Центрах комунального сервісу (ЦКС) та Центрах обслуговування споживачів (ЦОС).

Щоб не виходити з дому, мешканцям столиці пропонують передавати показники своїх лічильників щодо використаної гарячої води й тепла через фотознімки.

«За допомогою смартфона, приєднавшись до спеціальної системи, кияни зможуть передавати просто фотографії своїх приладів обліку з показниками використаної гарячої води та тепла. Система сама передасть дані до компанії, а електроніка поррахує суму до сплати, яку споживач отримає у

платіжці», – розповів директор СП «Енергозбут» комунального підприємства «Київтеплоенерго» Костянтин Лопатін.

Зекономити кошти та швидко передати показники можна через чат-бот YASNO у Viber, до якого лише за місяць після запуску приєднались 17,5 тис. користувачів.

«Кожен клієнт може обрати найбільш зручний спосіб передачі показників: особистий кабінет, форма на сайті, мобільний додаток Kyiv YASNO, повідомлення у Facebook, чат-бот у Viber, за телефонами (044/067/066) 277-18-18) через автовідповідач чи оператора. Усі сервіси є зручними та допоможуть кожній родині економити час та гроші», – сказав

директор YASNO у Києві Віктор Мельников.

КК «Центр комунального сервісу» пропонує сплатити за ЖКП можна двома способами:

- в особистому кабінеті на сайті «Центру комунального сервісу»;
- QR-кодом, надрукованим на кожному рахунку-повідомленні.

Для оплати через особистий кабінет ЦКС необхідно:

- створити обліковий запис (вказати прізвище, ім'я та електронну адресу);
- додати об'єкт (квартиру – для допомоги при сплаті старшим сусідам та родичам).

Сплатити можна зручним способом (з поданого переліку). Власники картки киянина розраховуються за усі спожиті послуги без комісії.

Щоб оплатити за спожиті послуги через QR-код, потрібно:

- Встановити додаток для зчитування QR-коду на смартфон, зісканувати код з паперового рахунку та перейти за посиланням.
- Ввести номер телефону і адресу.

- Натиснути на розділ «Сплатити», скориставшись картою киянина для розрахунку без комісії.

За допомогою цих сервісів можна розрахуватися за всі послуги разом або за будь-яку з них окремо.

У разі виникнення питань під час оплати, проконсультуватися з фахівцем ЦКС можна дистанційно:

- за телефоном call-центру ЦКС: (044) 247-40-40.

ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ



Створити обліковий запис



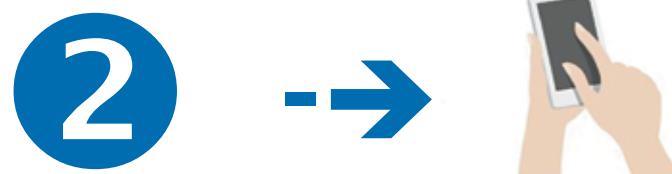
Додати об'єкт (квартиру або декілька)



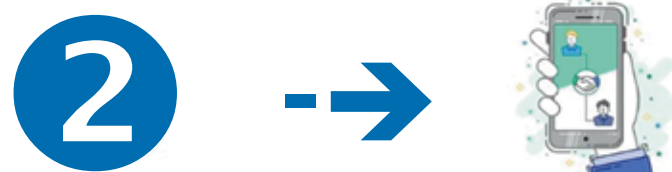
СПЛАТИТИ ЗРУЧНИМ СПОСОБОМ ІЗ ПЕРЕЛІКУ

(власники «Картки киянина» розраховуються без комісії)

QR-КОД



Встановити додаток на смартфон та зісканувати код з рахунку



Ввести номер телефону і адресу



Порівняння симптомів COVID-19, застуди та грипу

Симптоми	COVID-19	Застуда (ГРВІ)	Грип
● Гарячка	Часто	Рідко	Характерна
● Кашель	Майже завжди, сухий	Інколи, помірний	Часто, зазвичай сухий
● Втома	Часто	Інколи	Характерна
● Задишка	Може бути	Ні	Ні
● Головний біль	Менш часто	Рідко	Часто
● Ломота в тілі	Менш часто	Інколи, помірна	Часто
● Біль у горлі	Менш часто	Часто	Інколи
● Озноб	Менш часто	Рідко	Часто
● Нежить або закладеність носу	Практично не буває	Часто	Інколи
● Чхання	Не характерно	Часто	Інколи

Якщо ви визначили в себе будь-які симптоми COVID-19, негайно зверніться до сімейного лікаря!

Зупиніть поширення вірусів

Допомагайте у попередженні поширення таких респіраторних захворювань як COVID-19



Тримайтеся на відстані не менше 1,5 метра (приблизно, це довжина 2 витягнутих рук) від інших людей



Коли кашляєте або чхаєте, прикривайте рот серветкою, після чого викидайте її у смітник і мийте руки



Перебуваючи у громадських місцях, надягайте маску з тканини, що закриває ваш ніс і рот



Не торкайтеся своїх очей, носа та рота



Проводьте очищення та дезінфекцію речей та поверхонь, яких часто торкаєтесь



Якщо захворієте, виходьте з дому лише для того, щоб звернутися за медичною допомогою



Частіше мийте руки водою з милом протягом щонайменше 20 секунд



Використовуйте безготівкові способи розрахунку, безконтактні та мобільні платежі

Спеціальний випуск газети «Вечірній Київ» підготовлено у рамках спільного проєкту КМДА з мережею Partnership for Healthy Cities (Партнерство заради здорових міст).

Продовжуючи підтримку мережі з 70 міст під час кризи, Partnership for Healthy Cities (Партнерство заради здорових міст) розширило сферу своєї діяльності – від фокусу на запобіганні неінфекційних захворювань та травматизму, до негайної допомоги містам під час COVID-19. З 2017 року Партнерство підтримується Bloomberg Philanthropies і працює у партнерстві зі Всесвітньою організацією охорони здоров'я (ВООЗ) та глобальною організацією охорони здоров'я Vital Strategies.

У рамках програми з протидії COVID-19, Партнерство надає технічну допомогу та практичні ресурси, спрямовані на виклики, з якими стикається кожне місто, починаючи від обслуговування міських служб, таких як продовольче забезпечення, водопостачання, підтримка поліцейських та пожежних бригад, до впровадження правових рекомендацій, що забезпечують здоров'я та безпеку.

