



  
департамент  
суспільних  
комунікацій

  
vcentri  
комунікації

# ЕЛЕКТРОННІ СЕРВІСИ СТОЛИЦІ

#Жити\_в\_Києві\_комфортно







# КИЇВ ЦИФРОВИЙ – ДІДЖИТАЛ-ПРОСТІР



## ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБНИЙ СЕРВІС?

- Сплата проїзду в муніципальному транспорті міста Києва за допомогою QR – квитка та поповнення транспортної карти.
- Сплата штрафів за порушення правил дорожнього руху або послуг евакуації.
- Запис до електронної черги в центр надання адміністративних послуг.
- Сплата послуги за паркування на муніципальних паркувальних майданчиках міста Києва, перегляд мапи паркувальних майданчиків міста Києва.
- Участь у громадських опитуваннях та голосуваннях стосовно перейменування топонімів, пов'язаних з російської федерацією.

## ЯКА КОРИСТЬ ДЛЯ МІСТЯН?

- Користуватися легко усюди, де є вихід в інтернет: хоч на вокзалі, хоч вдома.
- Простота використання.
- Розвиток у взаємодії.

## ЯК ОПЛАТИТИ ПРОЇЗД QR-КВИТКОМ?

1. Відкрити екран з дійсним QR-квитком.
2. Просканувати QR-квиток на валідаторі.
3. Дочекатися сигналу підтвердження оплати на валідаторі.



# КИЇВ ЦИФРОВИЙ – ДІДЖИТАЛ-ПРОСТІР



## СПОВІЩЕННЯ:

- Отримати сповіщення про планові або аварійні роботи стосовно електрозабезпечення, водопостачання, теплопостачання в будинку, в якому мешкає користувач.
- Отримати сповіщення про повітряну тривогу в місті Києві.
- Отримати сповіщення про оновлення проїзного на наступний місяць.
- Отримати новини про міський транспорт.
- Отримати сповіщення про винесені постанови щодо порушення правил дорожнього руху та евакуації транспортного засобу.
- Отримати сповіщення про новини міста та оновлення застосунку.



## ДОПОМОГА:

- Дати свідчення про руйнування будівель, мостів та інших об'єктів інфраструктури міста.
- Переглянути мапу розташування гуманітарних штабів у місті Києві.

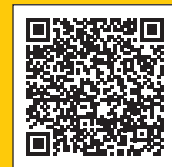


## БЕЗПЕКА:

- Дізнатись про найближче укриття під час повітряної тривоги, переглянувши мапу укриттів.

## ЯК СКОРИСТАТИСЯ?

1. Встановити додаток «Київ Цифровий» на свій смартфон.
2. Авторизуватись.
3. Прив'язати банківську карту до додатку, щоб сплачувати послуги.











## ЕЛЕКТРОННИЙ ЗАПИС ДО ЗАКЛАДІВ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВИТИ МІСТА КИЄВА

Це єдиний онлайн-сервіс зарахування дітей до закладів дошкільної освіти міста Києва. Система створена для забезпечення прозорості та ефективності роботи закладів дошкільної освіти міста Києва, а також покращення якості обслуговування громадян міста.

### ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБНИЙ СЕРВІС?

- Електронний запис до садочка в режимі онлайн (через сайт).
- Забезпечення прозорості системи електронної черги на зарахування до садочка.
- Організація електронної взаємодії з єдиним особистим кабінетом батьків для консолідації інформації.

### ЯКА КОРИСТЬ ДЛЯ БАТЬКІВ?

- Заощадження часу при виборі та запису дитини до садочка.
- Вибір найбільш зручного для Вас садочка.
- Онлайн-оплата за послуги садочка.

### ЯК СКОРИСТАТИСЯ?

1. Зареєструватись на сайті сервісу [osvita.kyivcity.gov.ua](https://osvita.kyivcity.gov.ua). Для авторизації вам знадобиться обліковий запис Kyiv ID [id.kyivcity.gov.ua](https://id.kyivcity.gov.ua)
2. Заповнити заявку.
3. Обрати дитячий садочок (ви можете вказати доступні вам пільги — вони залежать від того, які садочки ви обрали).
4. Очікуйте на запрошення.
5. Після прийняття запрошення у вас буде 10 днів на оформлення дитини в обраний садочок.





рукою.  
сонця

в на ганок,  
данок  
нощю сні  
в старту-члани місце кожної частини доби.

Розв'яжіть ребус. Запишіть або надрукуйте розшифровку

123



# ЕЛЕКТРОННА ЧЕРГА ДО ЗАКЛАДІВ ЗАГАЛЬНОЇ І СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ (ЗЗСО)

## ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБНИЙ СЕРВІС?

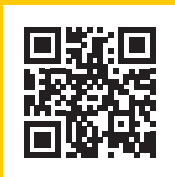
- Електронний запис до ЗЗСО в режимі онлайн (через сайт).
- Забезпечення прозорості системи електронної черги на вступ до ЗЗСО.
- Організація електронної взаємодії з єдиним особистим кабінетом батьків для консолідації інформації.

## ЯКА КОРИСТЬ ДЛЯ БАТЬКІВ?

- Можливість створення заяви відповідно до електронної форми на зарахування дітей до ЗЗСО.
- Можливість обрання будь-якої кількості закладів.
- Додавання інформації про пільги та особливі умови навчання.
- Визначення бажаної дати зарахування до ЗЗСО.
- Вільний доступ до інформації про стан виконання заявки (в електронному кабінеті).
- Вільний доступ до інформації про ЗЗСО міста Києва.

## ЯК СКОРИСТАТИСЯ?

1. Зареєструватись на сайті [school.isuo.org](http://school.isuo.org)



2. Створити заявку, обравши заклад загальної середньої освіти.
3. Очікуйте відповідь та подальші вказівки на електронну пошту.
4. Отримайте результати зарахування.









# ОСВІТНЯ ПЛАТФОРМА HUMAN

Це сучасна освітня платформа для шкіл. HUMAN забезпечує комплексну цифровізацію освітніх закладів шляхом консолідації інструментів для організації навчального процесу, комунікації та аналітики в єдиній системі.

## ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБНИЙ СЕРВІС?

- Забезпечення безперервної та ефективної взаємодії між усіма учасниками освітнього процесу (учні, батьки, вчителі, адміністрація школи, органи управління освіти).
- Сприяння вдосконаленню освітнього менеджменту та підвищенню якості освітнього процесу.
- Надання можливості здійснювати систематичний контроль знань в онлайн-режимі, підтримувати розвиток індивідуальної освітньої траєкторії учнів.
- Можливість формувати ексклюзивну аналітичну інформацію, проводити за запитом дослідження на базі необхідних фокус-груп та респондентів системи і відслідковувати результати освітнього процесу в реальних умовах війни.
- Автоматизація роботи вчителів та підвищення рівня їх цифрової компетентності.
- Забезпечення доступності освітнього середовища для всіх учнів під час дистанційного навчання.

## ЯКА КОРИСТЬ ДЛЯ УЧНІВ?

- Навчання з будь-якого пристрою, у будь-який час, у будь-якій точці планети.
- Доступ до е-щоденника: розкладу занять, результатів оцінювання, домашніх завдань.
- Безпечний доступ до онлайн-уроків.
- Доступність навчальних матеріалів, перегляд уроків у зручний час.
- Індивідуальний підхід, учень сам обирає темп навчання.
- Можливість самостійного контролю успішності навчання.
- Інтерактивний зв'язок та віддалена взаємодія з вчителями.
- Новини/оголошення класу, школи, району, міста.



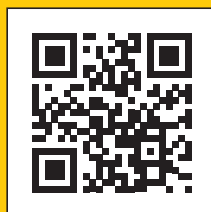


## ЯКА КОРИСТЬ ДЛЯ БАТЬКІВ?

- Доступ до розкладу занять дитини.
- Достовірна, актуальна інформація про результати навчання дитини.
- Інтерактивні графіки успішності з динамікою змін у часі.
- Моніторинг виконання домашніх завдань.
- Push-повідомлення про відсутність дитини та контроль відвідування занять.
- Створення довідок про відсутність через мобільний додаток.
- Поновлення втрачених документів щодо результатів навчання.
- Інтерактивний зв'язок та віддалена взаємодія з вчителями.
- Новини/оголошення класу, школи, району, міста.
- Участь в опитуваннях (у т.ч. оцінюванні якості освітніх послуг).

## ЯК СКОРИСТАТИСЯ?

1. Зареєструватися у системі HUMAN.
2. Увійти до системи HUMAN.
3. На сторінці профілю HUMAN натисніть на "плюс".
4. Введіть код приєднання (код приєднання надсилає адміністратор закладу освіти).
5. Приєднаний заклад з'явиться в профілі HUMAN.





# СЕРВІС ЕЛЕКТРОННИХ ПЕТИЦІЙ

## ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБНИЙ СЕРВІС?

- Можливість донести свої ініціативи до Київської міської ради.
- Можливість голосувати за ті чи інші ініціативи.
- Сучасний інструмент електронної демократії.

## ЯКА КОРИСТЬ ДЛЯ МІСТЯН?

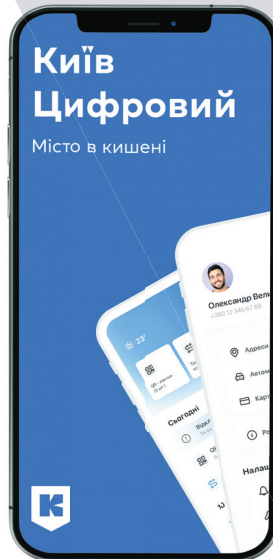
- Реагування міської влади на ініціативи, підтримані жителями міста Києва.
- Залучення жителів міста Києва до вирішення актуальних та довгострокових питань з життя столиці.
- Вплив громадян на міську владу.
- Внести свій особистий вклад у розвиток столиці.

## ЯК СКОРИСТАТИСЯ?

### Через сайт

1. Авторизуватися через офіційний сайт Київської міської ради або на сайті громадського об'єднання (за допомогою Bank-ID, «Картки Киянина», електронного цифрового підпису або безпосередньо на сайті).
2. Пройти верифікацію.
3. Створити власну петицію або проголосувати за інші ініціативи.

### У мобільному застосунку «Київ Цифровий»



1. Встановити додаток «Київ Цифровий» на свій смартфон.
2. Авторизуватись у додатку.
3. В сервісах обираєте розділ «Електронна демократія» – «Петиції» і голосуєте.









# ЦЕНТР КОМУНАЛЬНОГО СЕРВІСУ (ЦКС)

ВАШ ЕКСПЕРТ У СФЕРІ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ МІСТА КИЄВА

## ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБНИЙ СЕРВІС?

- Сплата за комунальні послуги.
- Сплата штрафів за порушення ПДР.
- Сплата за дитячий садок.
- Перекази з карти на карту.
- Оплата за телефон та інтернет.

## ЯКА КОРИСТЬ ДЛЯ МІСТЯН?

- Швидко та зручно сплачуєте за послуги ЖКГ онлайн.
- Зручна онлайн-подача показників лічильників.
- Відслідковування усіх своїх рахунків та боргів.
- Зручний сервіс.



## ЯК СКОРИСТАТИСЯ?

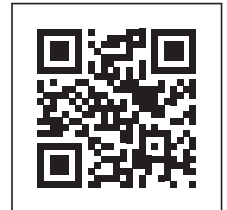
Зайти на сайт ЦКС [cks.com.ua](https://cks.com.ua), зареєструватися в особистому кабінеті і сплатити потрібні Вам послуги.

### Для оплати через особистий кабінет:

1. Створити обліковий запис.
2. Додати об'єкт (квартиру).
3. Обрати зручний спосіб оплати та розрахуватись.

### Щоб оплатити за допомогою QR-коду:

1. Зісканувати код із рахунку та перейти за посиланням.
2. Ввести номер телефону та електронну адресу.
3. Натиснути «Сплатити».









## EASYWAY

Це система пошуку маршрутів громадського транспорту в місті Києві.

### ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБНИЙ СЕРВІС?

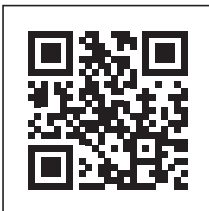
- В режимі онлайн спостерігати за пересуванням автобусів, тролейбусів, трамваїв та міської електрички завдяки GPS.
- Підібрати потрібний Вам маршрут з урахуванням фінансових та часових витрат, а також прокладання найкоротшого автомобільного шляху.
- Перегляд найактуальніших змін у графіку роботи громадського транспорту та непередбачуваних ситуацій, які могли виникнути на певному маршруті з можливістю швидко перепланувати поїздку.

### ЯКА КОРИСТЬ ДЛЯ МІСТЯН?

- Дізнатись актуальну інформацію щодо розкладу руху громадського транспорту.
- Можливість знайти для себе оптимальний маршрут.
- Відслідковувати рух громадського транспорту онлайн.

### ЯК СКОРИСТАТИСЯ?

Для користування EasyWay Вам достатньо встановити мобільний застосунок для Android чи IOS або зайти на сайт [eway.in.ua](http://eway.in.ua)











## КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР МІСТА КИЄВА 15-51

### ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБНИЙ СЕРВІС?

- 15-51 – це зручний спосіб безпосередньо розповісти міській владі про проблеми столиці та допомогти зробити її кращою.

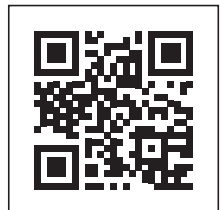
### ЯКА КОРИСТЬ ДЛЯ МІСТЯН?

- Швидке та зручне оформлення звернення до міської влади.
- Допомогти столичній владі у виявленні проблем.
- Зробити особистий внесок у покращення міського сервісу.



### ЯК СКОРИСТАТИСЯ?

- Завантажити мобільний додаток «15-51» на свій смартфон.
- Авторизуватися або створити профіль за допомогою Kyiv-ID.
- Зателефонуйте за номером «15-51», опишіть проблему на сайті [1551.gov.ua](http://1551.gov.ua) або ж просто сфотографуйте і завантажте зображення проблеми у мобільному додатку «15-51».
- Далі слідкуйте за виконанням вашого звернення.









## HELSI

Сучасна, зручна та надійна електронна медична система, створена для пацієнтів, лікарів, державних та приватних медичних закладів.

### ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБНИЙ СЕРВІС?

- Онлайн-запис на прийом до лікаря, не виходячи з дому.
- Замовлення ліків онлайн.
- Реєстрація дітей в обліковому записі.

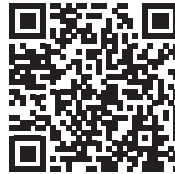
### ЯКА КОРИСТЬ ДЛЯ МІСТЯН?

- Можливість легко знайти та обрати лікаря.
- Прийом у лікаря у зручний для вас час та без черг.
- Зручний доступ до медичної картки.
- Миттєві результати аналізів та діагностики в кабінеті пацієнта.
- Можливість перегляду прийомів, що відбулися, і повторного запису в один клік.
- Перегляд медичних призначень та плану лікування.



### ЯК СКОРИСТАТИСЯ?

- Завантажте застосунок Helsi на свій смартфон, або перейдіть за посиланням, та авторизуйтеся на порталі.
- Оберіть лікаря, до якого хочете записатися на прийом, застосувавши фільтр за районом, спеціалізацією або по прізвищу.









# РЕЄСТР ДОМАШНІХ ТВАРИН

Це єдина міська мережа для реєстрації вашого улюбленця та зберігання всієї важливої інформації щодо нього, а також зручний інструмент, щоб повернути загублену тварину власнику та знайти свою.

## ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБНИЙ СЕРВІС?

- Реєстрація вашого улюбленця.
- Ідентифікація та облік домашніх та безпритульних тварин.
- Швидкий пошук загубленої тварини.
- Контроль вакцинації ваших тварин та інших ветеринарних заходів.

## ЯКА КОРИСТЬ ДЛЯ МІСТЯН?

- Електронний паспорт вашого улюбленця з усіма відмітками про вакцини.
- Контроль за кількістю безпритульних тварин.
- Безпека вашої тварини.



## ЯК СКОРИСТАТИСЯ?

- Увійти в систему [pets.kyivcity.gov.ua](https://pets.kyivcity.gov.ua).
- Авторизуйтеся через Київ ID зручним для вас способом.
- Створіть картку тварини.
- Додайте тварину у розділі «Мої тварини».
- Отримайте на пошту лист-запрошення на верифікацію.
- Верифікуйте тварину у реєстратора за адресою: вул. Електротехнічна 5А.









## КОРИСНІ ОНЛАЙН МАПИ

### УКРИТТЯ



### БЮВЕТИ



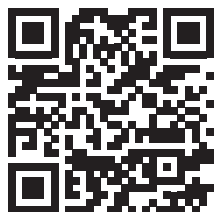
### СТАН ПОВІТРЯ



### ПУНКТИ ОБІГРІВУ

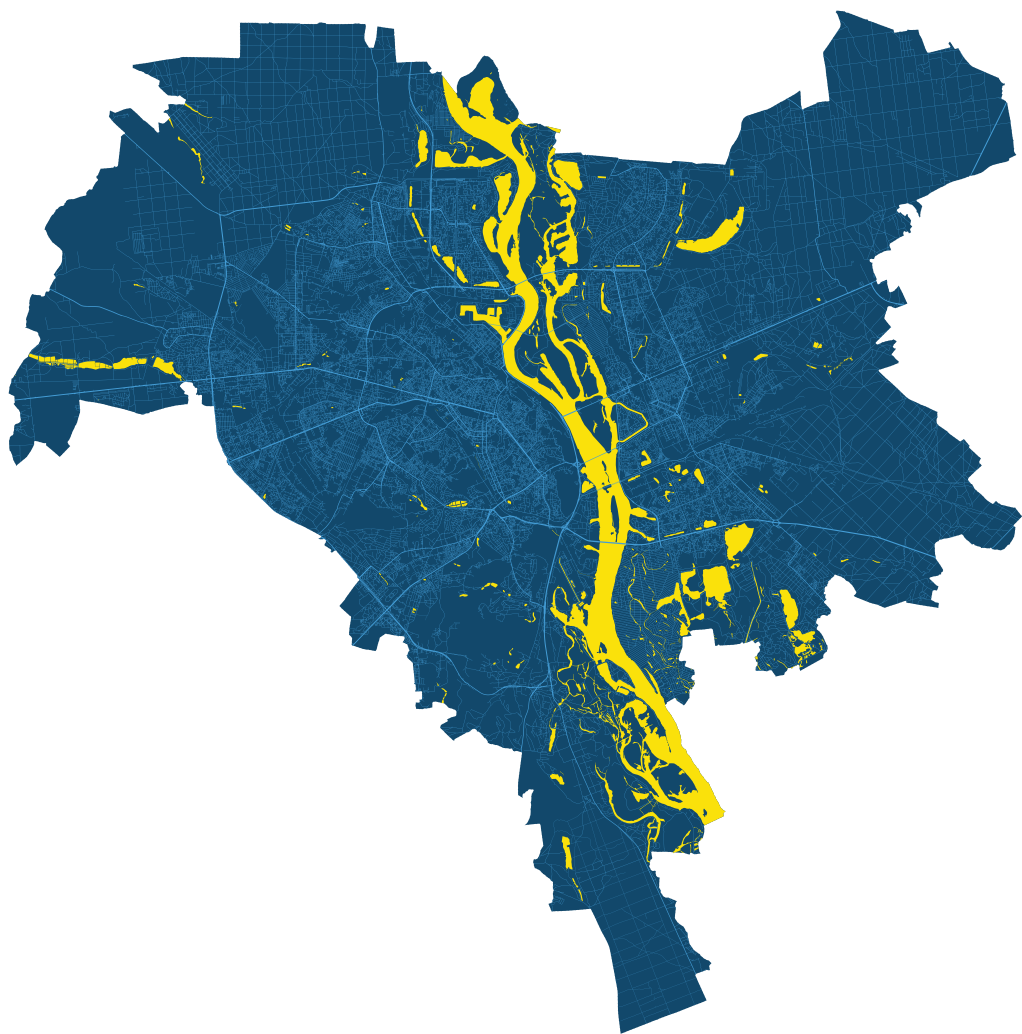


### ЛІКАРНІ ТА ПОЛІКЛІНІКИ



### КОНТЕЙНЕРИ ДЛЯ ЗБОРУ НЕБЕЗПЕЧНИХ ВІДХОДІВ







## ДЛЯ НОТАТОК

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spaced evenly down the page.





.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## ДЛЯ НОТАТОК

A series of horizontal dotted lines for writing notes, arranged in a regular pattern across the page.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## ДЛЯ НОТАТОК

A series of horizontal dotted lines spaced evenly down the page, intended for taking notes.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## ДЛЯ НОТАТОК

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Друк ТОВ «Видавництво «Саміт-книга» відповідно до договору № 15/11-22 від 15.11.2022 на замовлення комунального некомерційного підприємства виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації» Наклад 5 000 примірників.





департамент  
суспільних  
комунікацій

